

## Sonderausgabe für den Sächsischen Krankenhaustag 2014



### INHALT

- Qualität im Ev. Diakonissenkrankenhaus Leipzig
- Qualität im Fachkrankenhaus für Psychiatrie und Psychotherapie Bethanien Hochweitzschen
- Qualität in den Zeisigwaldkliniken Bethanien Chemnitz
- Qualität im Krankenhaus Bethanien Plauen

### QUALITÄT INNERHALB DER EDIA.CON

Unsere Leistungen zu hinterfragen und stets den Anspruch zu haben unsere Qualität zu verbessern und damit den kranken Menschen mit all seinen Bedürfnissen und Wünschen ernst- und wahrzunehmen, ist Kerngedanke unserer täglichen Arbeit.

Dies gilt sowohl für die Qualität, die wir unseren Patienten in den Krankenhäusern sowie unseren Bewohnern in den Altenpflegeeinrichtungen und unseren Gästen im Hospiz in Sachsen und Sachsen-Anhalt als auch für die Qualität, die wir unseren Mitarbeitenden in ihrem Arbeitsalltag bieten.

Wir verstehen Qualität dabei nicht als vorgegebene oder festgelegte Zahl oder Größe, die es zu erreichen gilt, sondern als fortwährenden Prozess, der zum Überdenken und Überprüfen von Strukturen und Prozessen sowie zu Innovationsgedanken einladen soll.

Nachfolgend haben wir für Sie einen **kleinen Überblick** vorbereitet, der den **Umgang mit dem Thema Qualität für das Jahr 2014** in unseren **sächsischen** Krankenhäusern darstellt.

## UNSERE SÄCHSISCHEN KRANKENHÄUSER IM ÜBERBLICK



### EV. DIAKONISSENKRANKENHAUS LEIPZIG



Die diesjährige **Einführung eines Triage-Systems in der Notfallambulanz** ist als ein wichtiger Punkt für die Verbesserung der Qualität zu nennen. Ziel ist eine deutliche Erhöhung der Patientensicherheit, da auf diesem Weg die am kritischsten erkrankten Patienten ermittelt und einer umgehenden Behandlung zugeführt werden. Weiterhin kommt es durch die Triage zu einer Optimierung der Wartezeiten für den einzelnen Patienten, bzw. können wir unsere Patienten schon beim Eintreffen über ihre voraussichtliche Wartezeit informieren, was die Patientenzufriedenheit verbessert und verhindert, dass Patienten die Notaufnahme unbehandelt verlassen. Die Konkretisierung und Hinterlegung von Strukturen und Prozessen führt zu einer spürbaren Prozessoptimierung, welche sich sowohl positiv auf den Patienten als auch auf die Mitarbeitenden auswirkt.



Die **Zertifizierung der Krankenpflegeschule** nach DIN EN ISO 9001:2008 ist für November 2014 geplant. Im Zuge dessen erstellten die Mitarbeitenden der Berufsfachschule auch eigene Qualitätsziele, die sie im nächsten Jahr umzusetzen planen.



Auch baulich wird es in den kommenden Monaten einige Veränderungen geben, die langfristig ebenfalls die Verbesserung der Qualität für die Patienten zum Ziel haben.

So wird es eine **Vergrößerung des Haus F mit einer neuen Intensivstation** geben und zusätzlich wird die Funktionsabteilung für die Innere Medizin und die Pneumologie durch den **Ausbau des Aufwachbereichs** erweitert.



Zur ständigen Verbesserung und Weiterentwicklung der Qualität im Ev. Diakonissenkrankenhaus Leipzig gab es auch in diesem Jahr wieder eine **hausinterne Qualitätskonferenz**, in der die Mitarbeitenden aus allen Funktions- und Dienstbereichen über Themen wie Qualitätssicherung und Qualitätsverbesserung miteinander ins Gespräch kamen und gemeinsame Vorschläge erarbeiteten.

# FACHKRANKENHAUS FÜR PSYCHIATRIE UND PSYCHOTHERAPIE

## BETHANIEN HOCHWEITZSCHEN



Am Standort Hochweitzschen gab es 2014 eine Vielzahl von Themen, die unter dem Motto Qualitätsverbesserung bzw. Qualitätserweiterung standen. So wurde z.B. der seit 2013 schrittweise Aufbau eines oberärztlich geleiteten **Bereiches „Psychotherapeutische Medizin und Psychosomatik“** weitergeführt, der sich besonders an Patienten mit körperlichem Beschwerdebild aufgrund seelischer Belastungen und Konflikte wendet. Dessen Ziel ist die Entwicklung eines stationären psychosomatischen Behandlungsangebotes im Rahmen einer Krankenhausbehandlung nach dem SGB V in Mittelsachsen. Besonders hervorzuheben ist dabei die Möglichkeit der Fortführung der Behandlung unter ambulanten Bedingungen im MVZ Brand-Erbisdorf Außenstelle Döbeln.



In der Drogenstation, in der vor allem therapeutische Arbeit mit Crystal-Konsumenten stattfindet, wurde das **Therapieangebot erweitert**, um die Patienten noch besser bei ihrer Persönlichkeitsentwicklung und bei der Überwindung ihres Suchtverhaltens zu unterstützen.



Auch das Thema Prävention, gerade was das Thema Drogen bzw. Drogenmissbrauch angeht, ist für die Mitarbeitenden in Hochweitzschen von großer Bedeutung. So bietet die Einrichtung **Informationsveranstaltungen für Schüler** an, die diesen auf spielerische Weise Wissen zu Wirkungsweisen von Drogen, Präventionen und Gefahr bei Erstkontakt vermittelt.



Da die Anzahl der Patienten mit Drogenproblem in den letzten Jahren rasant gestiegen ist, wurde die vormalige Suchtstation für Alkoholabhängige, in der die Drogenpatienten mitbehandelt wurden, in eine eigens für Drogenpatienten ausgelegte **neue Drogenstation** umgewandelt.



Qualität nach innen bot Hochweitzschen seinen Mitarbeitenden in diesem Jahr durch den erneut durchgeführten **Gesundheitstag** in Kooperation mit der BARMER Ersatzkasse, AOK plus und DAK. Der Fokus des Gesundheitstages lag auf Wissensvermittlung zur Entspannung und zum Umgang mit Stress. Dazu wurden Workshops und verschiedene Angebote zu Entspannungsverfahren angeboten.



Zusätzlich gab es für die Mitarbeitenden mehrere hausinterne und speziell auf die Bereiche zugeschnittene **Weiterbildungsmöglichkeiten**. So führte z.B. das Team der geschützten Station ein Deeskalationstraining durch, welches die Teilnehmer befähigen soll, beginnende Konflikte und angespannte Situationen im Stationsalltag schneller zu erkennen.

## ZEISIGWALDKLINIKEN BETHANIE CHEMNITZ



Ein **neuer Röntgenarbeitsplatz** für röntgengestützte endoskopische Operationen an Blase, Harnröhre oder Niere wurde im Juni 2014 erfolgreich in Betrieb genommen. Dies führt zu einer Erweiterung der Kapazitäten in der Klinik für Urologie und hatte eine Verkürzung der Wartezeit zur Folge.



Zusätzlich konnte seit Anfang 2014 die **Leberchirurgie** erfolgreich an der Klinik für Allgemein- und Viszeralchirurgie **etabliert** werden und bildet seitdem eine Ergänzung zu dem zertifizierten Darmkrebszentrum der Zeisigwaldkliniken. Um die hier angebotene Qualität noch zu steigern, wurde außerdem ein hochmoderner Ultraschall-Dissektor angeschafft.



Seit März 2014 läuft der **Umbau von Haus 3**. Im Erdgeschoss soll eine **Kurzzeitpflege** mit 26 Betten entstehen, die eine vorübergehende Pflege und Betreuung pflegebedürftiger Personen in einer vollstationären Einrichtung für einen Zeitraum von bis zu vier Wochen ermöglichen wird.

Im Zuge dessen wird auch das Obergeschoss für die Abteilung der multimodalen Schmerztherapie und durch die Rheumatologie zur **Station mit 23 Betten ausgebaut**. Die Fertigstellung ist für das erste Halbjahr 2015 geplant.



Im Rahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagements wurde auch in diesem Jahr wieder ein **Gesundheitstag** mit zahlreichen Gesundheitskursen, Seminaren zum Thema Gesundheit, attraktiven Mitmachaktionen sowie einem reichhaltigen und gesunden Buffet angeboten.

## KRANKENHAUS BETHANIE PLAUEN



Um die Versorgung der Patienten zu verbessern, wurde in Kooperation mit der Chirurg. Gemeinschaftspraxis eine **Wundsprechstunde** am Krankenhaus Bethanien Plauen etabliert.



Des Weiteren kam es zur **Verbesserung des Aufnahmeprozesses** durch die Kopplung von Sprechstunden- und Aufnahmetermeninen sowie zur Optimierung der OP-Planung durch den Einsatz einer neuen OP-Software.



Zur Erhöhung der Patientensicherheit wurde darüber hinaus die **elektronische Patientenakte** weiterentwickelt, die eine Verbesserung der prä- und postoperativen Dokumentation gewährleistet.



Auch das Thema Hygiene war in diesem Jahr ein wichtiger Schwerpunkt. Mehrere Pflegekräfte wurden zu **Hygienebeauftragten** ausgebildet.



Des Weiteren wurde ein **Gesundheitstag** für die Mitarbeitenden veranstaltet, der Rückenschul- und Entspannungskurse und ein gesundes Mittagsbuffet bot.

### Impressum:

Inhaltlicher Verantwortlicher: edia.con gemeinnützige GmbH  
Sitz: Erich-Zeigner-Allee 9 in 04229 Leipzig  
Herausgeber: Geschäftsführung der edia.con gemeinnützige GmbH

Redaktion & Layout: Pastor Frank Eibisch, Franziska Frensel  
Auflage: 250 Stück  
Druck: Decker Offset Druck GmbH Zwenkau